Oz DSt 1049:2003

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ УЗБЕКИСТАНА

Государственная система стандартизации Узбекистана Общие требования к предоставлению услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств

Издание официальное

Узбекское агентство стандартизации, метрологии и сертификации

Ташкент

Oz DSt 1049 : 2003

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Акционерным объединением «Узавтотеххизмат» и Органом по сертификации запасных частей и услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств НТФ «СертифАТ» с учётом отзывов и предложений министерств, ведомств, ассоциаций, концернов, предприятий и организаций

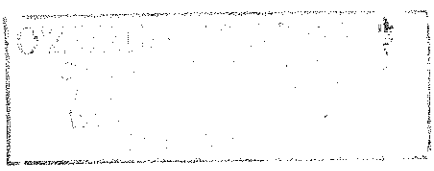
2 УТВЕРЖДЁН И ВВЕДЁН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации (агентство Узстандарт)
от 30.01.2004 № 05-02

3 Стандарт соответствует требованиям Oz DSt 1.6 - 2003 «Государственная система стандартизации Узбекистана. Нормативные документы. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению»

4 ВЗАМЕН РСТ Уз 904-98

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории Узбекистана публикуется в указателе, издаваемом агентством «Узстандарт».

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории Узбекистана принадлежит агентству «Узстандарт»



СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения 1

2. Нормативные ссылки 2

3. Определения 2

4. Общие положения 3

5. Приём и оформление заказов 5

6. Оказание услуг 7

7. Форма и порядок оплаты услуг 10

8. Ответственность исполнителей услуг 10

9. Приложение А Типовой перечень основной нормативной и организационной документации для предприятий, производящих техническое обслуживание и ремонт автомототранспортных средств 11

10. Приложение Б Перечень услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, результаты которых должны соответствовать обязательным требованиям нормативных документов 12

11. Приложение В Перечень стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать результаты оказываемых услуг 16

Oz DSt 1049:2003

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ УЗБЕКИСТАНА

Узбекистон стандартлаштириш давлат тизими
Автомототранспорт воситаларига техник каров ва таъмирлаш буйича хизмат курсатишга булган умумий талаблар

Государственная система стандартизации Узбекистана
Общие требования к предоставлению услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств

State standardization system of Uzbekistan
Common demand to presenting the service for technical service and repayment of auto-transportation

Дата введения «01» 02. 2004.

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к предоставлению услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, надлежащего качества и в назначенные сроки, порядок предоставления информации об услугах и их исполнителях, определяет порядок приёма и оформления заказов, расчетов с потребителями, устанавливает обязанности и имущественную ответственность исполнителей и потребителей.

Настоящий стандарт распространяется на все организации и предприятия (независимо от ведомственной подчинённости) с различной формой собственности, в том числе на предприятия, оказывающие сопутствующие платные услуги, производящие техническое обслуживание и ремонт автомототранспортных средств, разрабатывающие документацию и осуществляющие подготовку персонала для системы автосервиса, на услуги частных лиц по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, производимые в индивидуальном порядке, а также на владельцев автомототранспортных средств - потребителей услуг автосервиса.

Требования настоящего стандарта подлежат применению при сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств.

Издание официальное

O'ZSTANDART AGENTLIGI
1243 son bilan
«30» 01 2004 yil
Davlat ro'yxatiga olindi

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

Oz DSt 1.0:1992 «Государственная система стандартизации Республики Узбекистан. Порядок разработки, согласования, утверждения и регистрации республиканских стандартов»

Oz DSt 1.1 - 1998 «Государственная система стандартизации Республики Узбекистан. Основные положения»

Oz DSt 1.6 - 2003 «Государственная система стандартизации Узбекистана. Нормативные документы. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению»

3 Определения

В настоящем стандарте использованы следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 потребитель: Предприятие, организация, учреждение или гражданин (физическое лицо), приобретающие, заказывающие либо имеющие намерение воспользоваться услугами по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств;

3.2 исполнитель: Предприятие, организация, учреждение или гражданин - предприниматель, оказывающие услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств;

3.3 услуга: Итоги непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя и внутренней деятельности исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя;

3.4 техническое обслуживание: Это комплекс операций, направленных на предупреждение отказов и неисправностей, поддержание автомототранспортных средств в исправном состоянии;

3.5 ремонт: Это комплекс операций по устранению возникших неисправностей и восстановлению работоспособности автомототранспортных средств (агрегатов);

3.6 приемка: Это комплекс контрольно-смотровых работ по определению общего технического состояния автомототранспортных средств, комплектности и необходимого объема работ, а также оформлению первичной документации;

3.7 гарантийный период услуг: Установленный нормативный срок (в днях/месяцах или в виде наработки в километрах пробега), в течение которого исполнитель услуг гарантирует качество услуги при выполнении потребителем требований руководства по эксплуатации автомототранспортных средств.

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH
AXBOROT-KUTUBXONASI
VA PATENTLASHTIRISH
BO'LIMI

4 Общие положения

4.1 Организация, предприятие, учреждение и гражданин-предприниматель, оказывающие услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств обязаны иметь действующую нормативную и организационную документацию, утвержденную в установленном порядке и выполнять все её требования.

Типовой перечень основной нормативной и организационной документации приведен в Приложении А.

4.2 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств должны производиться на средствах и оборудовании, соответствующих требованиям норм и правил метрологии, определенных законодательством Республики Узбекистан.

4.3 Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств должны производиться персоналом, имеющим документ об образовании, удостоверяющий соответствующую профессиональную и квалификационную подготовку на оказание данной услуги.

4.4 Организация, предприятие, учреждение и гражданин-предприниматель должны иметь экологический сертификат (Предельно допустимые нормативы выбросов в атмосферу, предельно допустимые нормативы выбросов в водную среду) в соответствии с требованиями и нормами природоохранных органов.

4.5 Результаты услуг должны обеспечить соответствие показателей обслуженного объекта требованиям нормативных документов.

Перечень услуг, по результатам которых показатели объекта должны соответствовать обязательным требованиям нормативных документов, приведен в Приложении Б.

4.6 Организация, предприятие, учреждение и гражданин-предприниматель, выполняющие работы по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств обязаны иметь сертификат соответствия выполняемых услуг.

4.7 Предприятия, организации и учреждения, гражданин-предприниматель оказывающие услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, обязаны иметь вывески с указанием названия, профиля деятельности, юридического адреса и режима работы.

При этом пользование фирменным названием и логотипом, какого либо органа, компании или предприятия без его официального разрешения не допускается.

Предприятия и организации кроме специализированных по оказанию услуг технического обслуживания и ремонта автомототранспортных средств, а также гражданин-предприниматель должны иметь лицензию на деятельность если последнее предусмотрено законодательством.

O'ZSTANDART

4.8 Исполнитель обязан предоставлять потребителю информацию в наглядной и доступной форме об оказываемых услугах, а также о форме и порядке оплаты этих услуг, включая и те случаи, когда обслуживание производится вне постоянного места нахождения предприятия - во временных помещениях, выездными бригадами и тому подобное.

4.9 В местах, где производится прием заказов, эта информация должна находиться в удобном для обозрения потребителем месте и в обязательном порядке содержать:

- положение о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств разработанное и утвержденное исполнителем услуг на основе данного Oz DSt;
- перечень видов услуг, а также сопутствующих и других услуг, предоставляемых по желанию потребителя;
- копии сертификатов на услуги, подлежащие обязательной сертификации, а также наименования стандартов, обязательным требованием которых должно соответствовать результаты оказываемых услуг (Приложение Б);
- копии лицензий на право оказания конкретных видов услуг, если их лицензирование предусмотрено законодательством Республики Узбекистан;
- книгу отзывов и предложений;
- сведения о сроках выполнения заказов, сроках гарантии на оказываемые услуги;
- перечень категорий граждан, имеющих право на льготное обслуживание;
- образцы типовых договоров, заказ - нарядов, заявок, приемо-сдаточных актов, квитанций, жетонов, расписок, талонов и других документов, удостоверяющих прием заказа исполнителем и оплату услуг потребителем, которые утверждаются положением исполнителя.

Гражданин - предприниматель, оказывающий услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, должен иметь «Положение о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств» утвержденной в надлежащих органах.

Информация о действующих расценках на предоставляемые виды услуг, а также информация о ценах и наличии запасных частей и материалов предоставляется исполнителем по желанию потребителя.

Если предоставление ненадлежащей информации об услуге, а также об исполнителе, повлекло оказание услуги, не обладающей необходимыми потребителю свойствами, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных ему убытков. В случае причинения вреда здоровью или имуществу потребителя, последний вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных ему убытков в полном объеме, если законодательством не предусмотрена более высокая ответственность.

O'ZSTANDART

5 Прием и оформление заказов

5.1 Заявка на выполнение услуг подается потребителем в письменном виде. На основании заявки исполнитель назначает потребителю дату и время его прибытия, если он не может начать работу немедленно, и предоставления автомототранспортного средства для заключения договора на выполнение услуг, а также производит об этом соответствующие записи в заявке и в журнале регистрации. Заявка с отметкой о времени прибытия возвращается потребителю.

При невозможности принятия автомототранспортного средства на техническое обслуживание и ремонт в заявке должна быть указана причина отказа, удостоверенная подписью ответственного лица.

Если потребитель в назначенное время не прибыл к месту проведения работ, то исполнитель назначает новое время прибытия.

5.2 Оформление заказов производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность потребителя, технического паспорта на автомототранспортное средство. Потребитель, не являющийся собственником автомототранспортного средства, предъявляет заверенную в установленном порядке доверенность на право распоряжения автомототранспортным средством. После оформления заказов на техническое обслуживание и ремонт автомототранспортного средства технический паспорт возвращается владельцу.

Предприятие - потребитель услуг представляет гарантийное письмо, подписанное руководителем предприятия и главным бухгалтером. Автомототранспортное средство принимается на техническое обслуживание и ремонт после предоплаты стоимости услуг согласно договора.

5.3 Потребители, пользующиеся правом на внеочередное обслуживание, по предъявлению соответствующего документа, сдают автомототранспортное средство вне очереди, при этом уже начатые работы по техническому обслуживанию или ремонту автомототранспортных средств других лиц не приостанавливаются. Право на внеочередное обслуживание сохраняется за ними и в тех случаях, если они пользуются автомототранспортным средством по доверенности.

5.4 Договор на оказание услуг может оформляться в виде заказ – наряда или другого документа установленной формы, который должен содержать:

- юридический адрес исполнителя;
- фамилия и инициалы потребителя, его телефон и адрес;
- марка, модель автомототранспортного средства, номерной знак, год выпуска, номер кузова и шасси;
- дата приема заказов, сроки исполнения заказов;
- наименование услуг, стоимость услуг, сумма аванса;
- наименование запасных частей и материалов исполнителя, их стоимость и количество;
- наименование запасных частей и материалов потребителя, их стоимость и количество;

- подпись, фамилия и инициалы исполнителя-приёмщика;
- подпись потребителя о согласии с объёмом и стоимостью услуги.

При оформлении договора, в случае оставления автомототранспортного средства на предприятии для ремонта, исполнитель обязан своевременно составить приемо-сдаточный акт, в котором отражаются его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, а также переданные потребителем запасные части и материалы.

При приемке автомототранспортного средства потребителю выдаются копии приемо-сдаточного акта и договора.

5.5 Оказание услуг исполнителем в присутствии потребителя, таких как подкачка шин, диагностические работы, некоторые работы технического обслуживания и ремонта, мойка и другие, может производиться без оформления заявки и приемо-сдаточного акта. В этом случае владельцу выдается номерованная квитанция при оплате выполненных работ.

5.6 Условия договора, ущемляющие права потребителей, предусмотренные Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», являются недействительными.

Если в результате применения условий договора, ущемлены права потребителя и у него возникли убытки, то они подлежат возмещению исполнителем в полном объеме, в том числе и убытки, причиненные нарушением прав потребителя на свободный выбор видов услуг.

5.7 Потребитель имеет право на выбор отдельных видов работ по техническому обслуживанию и ремонту. Исполнитель не вправе навязывать потребителю дополнительные виды услуг, предоставляемых за оплату, а также обусловливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других, если это не предусмотрено технологическим процессом. Оказание дополнительных услуг может производиться исполнителем только по согласованию с потребителем.

5.8 Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее исполнение заказа, если он не предупредил потребителя о невозможности выполнения указаний потребителя о способе выполнения работы, а также о наличии иных, не зависящих от исполнителя обстоятельств.

6 Оказание услуг

6.1 Исполнитель обязан:

- оказать услуги в сроки, установленные договором и соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов и условий договора;
- соблюдать установленный (объявленный) режим работы;
- своевременно предупредить потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от последнего, грозят ненадлежащим воздействием на качество выполняемой работы;
- своевременно предупредить потребителя об условиях эффективного и безопасного использования отремонтированного автомототранспортного средства;
- выполнять гарантийные обязательства на оказанные услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств;
- выдать потребителю справки-счета на вновь установленные на автомототранспортное средство номерные агрегаты.

При установке агрегата, предоставленного потребителем, последний должен предъявить документ, подтверждающий законность приобретения данного агрегата.

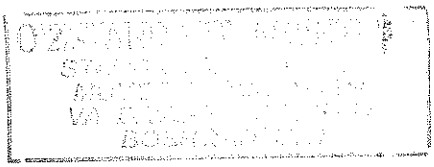
6.2 В случае, если потребитель обращается с просьбой произвести дополнительные работы, не оговоренные ранее оформленным договором, то на основании дополнительной заявки оформляется продолжение к договору и устанавливается новый срок выполнения работ.

6.3 При несогласии потребителя на проведение работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения, или при невозможности в процессе ремонта автомототранспортного средства устранить указанные неисправности, исполнитель производит отметку в договоре: «Автомототранспортное средство имеет дефекты, угрожающие безопасности движения».

6.4 Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных убытков, если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны исполнителя, в оговоренный сторонами срок не изменит указаний о способе выполнения работы либо не устранит иных обстоятельств, зависящих от потребителя и грозящих ее качеству.

6.5 Потребитель обязан подчиняться установленному внутреннему распорядку исполнителя.

6.6 Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю за выполненную работу и возместив ему прямые убытки, причиненные расторжением договора.



6.7 Потребитель вправе, если исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуги или во время ее исполнения стало очевидным, что услуга не будет исполнена в срок, а также в случае нарушения срока исполнения услуги, по своему выбору:

- назначить с исполнителем новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию услуги и/или ее исполнить, что оформляется дополнительным договором;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

После выполнения заказа исполнитель обязан предоставить потребителю отчет о расходовании им запасных частей и материалов и возвратить по требованию потребителя их остатки, а также замененные (неисправные) узлы и детали.

При расторжении договора, в случае, если исполнитель своевременно не приступил к исполнению заказа или исполняет его настолько медленно, что исполнение к сроку становится невозможным, исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги, а также платы за уже оказанную услугу. По заявлению потребителя ему возвращается внесенный аванс, его автомототранспортное средство, предоставленные запасные части и материалы.

В случае нарушения установленных сроков исполнения заказа, исполнитель уплачивает потребителю за каждый просроченный день неустойку, определённую в соответствии с действующим законодательством, в размере установленном договором или внутренним распоряжением исполнителя.

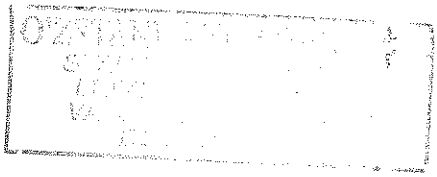
В случае прибытия потребителя для получения автомототранспортного средства позднее, чем через трое суток (не считая выходных и праздничных дней) после обусловленного в договоре срока выполнения заказа, исполнитель вправе взимать стоимость его хранения в соответствии с действующими ценами по прейскуранту.

6.8 Автомототранспортное средство выдается потребителю или его представителю после полной оплаты выполненных работ при предъявлении документов, удостоверяющих личность потребителя, а для представителя – также доверенности, оформленной в установленном порядке.

6.9 Выдача автомототранспортного средства потребителю производится после контроля исполнителем полноты и качества выполненных работ, комплектности и сохранности товарного вида автомототранспортных средств.

6.10 При получении автомототранспортного средства после технического обслуживания и ремонта, потребитель имеет право проверить его комплектность, а также объем и качество выполненных работ, исправность узлов и агрегатов, подвергавшихся ремонту в порядке предусмотренном действующим законодательством.

Все претензии, касающиеся комплектности автомототранспортного средства или отдельных его составных частей, потребитель обязан предъявить исполнителю непосредственно при получении его из технического обслуживания и ремонта. В противном случае он теряет право впоследствии ссылаться на эти недостатки.



6.11 В случае порчи, повреждения принятого у потребителя автомототранспортного средства, запасных частей или материалов исполнитель обязан известить об этом потребителя в течении трех дней и безвозмездно устранить повреждение, или, при несогласии потребителя, возместить убытки, вызванные потерей товарного вида автомототранспортного средства, запасных частей или материалов.

6.12 При обнаружении недостатков в оказанной услуге потребитель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков в оказанной услуге.

6.13 Недостатки, обнаруженные потребителем при приеме выполненной услуги, должны быть устранены в течение двадцати дней, если более короткий срок не установлен договором.

Назначенный потребителем (или согласованный сторонами) срок устранения недостатков фиксируется в договоре либо ином документе, подписываемом сторонами.

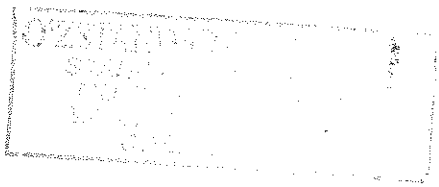
За нарушение предусмотренных настоящим пунктом сроков устранения недостатков исполнитель обязан уплатить потребителю неустойку согласно пункта 6.7 настоящего стандарта.

6.14 Претензии по качеству оказанных услуг по техническому обслуживанию и ремонту могут быть предъявлены потребителем в течение гарантийного срока, определенного в гарантийных обязательствах исполнителя.

При ремонте автомототранспортного средства или его агрегатов, связанном с устранением дефектов, выявленных в течение гарантийного срока, срок гарантии продлевается на время работ по устранению дефектов.

6.15 Претензии по качеству использованных при техническом обслуживании и ремонте агрегатов, узлов и деталей рассматриваются и удовлетворяются лицом, их реализовавшим.

6.16 В случае несогласия потребителя с заключением исполнителя по предъявленной претензии, потребитель вправе направить автомототранспортное средство на дополнительную экспертизу или диагностирование в органы по сертификации услуг в сфере технического обслуживания и ремонта автомототранспортных средств. Сторона, оказавшаяся неправой в споре оплачивает расходы, связанные с проведением экспертизы или диагностирования в соответствии с действующим законодательством.



7 Форма и порядок оплаты услуг

7.1 Форма и порядок оплаты (наличными или в безналичном порядке) оказанной услуги определяется по внутреннему распорядку исполнителя.

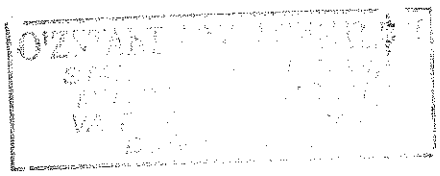
В случае выявления в процессе ремонта необходимости выполнения дополнительных работ, не предусмотренных при первоначальном оформлении договора, исполнитель вправе выполнить эти работы в пределах суммы, не превышающей 10% стоимости заказа без предварительного согласования с потребителем, о чем последний предупреждается при оформлении договора. При превышении суммы исполнитель обязан согласовать новую стоимость работ с потребителем. При этом работа с автомототранспортным средством приостанавливается до согласования с потребителем.

8 Ответственность исполнителя

8.1 За нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и договором между потребителем и исполнителем.

8.2 Моральный и материальный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем услуг его прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, подлежит возмещению исполнителем услуг при наличии его вины.

Размер возмещения вреда определяется судом.



ПРИЛОЖЕНИЕ А

ТИПОВОЙ ПЕРЕЧЕНЬ

основной нормативной и организационной документации
для предприятий, производящих техническое обслуживание и ремонт
автомототранспортных средств

1 Oz DSt 1049:2003 «Общие требования к предоставлению услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств».

2 Стандарты, обязательным требованиям которых, должно соответствовать качество оказываемых услуг (Приложение Б, В).

3 Положение о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств.

4 Руководства по ремонту автомототранспортных средств.

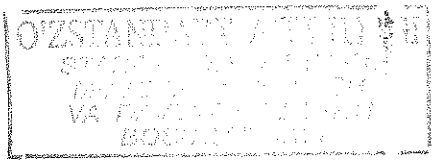
5 Руководства (инструкции) по эксплуатации автомототранспортных средств.

6 Каталоги запасных частей автомототранспортных средств.

7 Нормы времени на проведение техническое обслуживание и ремонт автомототранспортных средств стоимости норма часа.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Требования нормативной документации данного перечня распространяются на обслуженные (отремонтированные) автомототранспортные средства только в части работ, выполненных по согласованию с владельцем.



ПРИЛОЖЕНИЕ Б

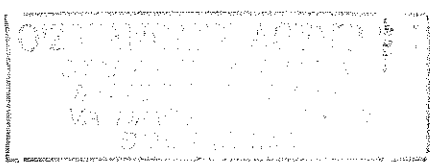
ПЕРЕЧЕНЬ

услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, результаты которых должны соответствовать обязательным требованиям нормативных документов

Наименование услуг	Обозначение стандартов регламентирующих результаты услуг
1	2
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ	Oz DSt _____ Общие требования к предоставлению услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ	
Регламентные работы (по видам технического обслуживания)	ГОСТ 25478
Контрольно-диагностические работы	ГОСТ21393 ГОСТ 25478 ГОСТ 17.2.2.03 ГОСТ 17.2.2.01
Смазочно-заправочные работы	ГОСТ 25478
Регулировка фар	ГОСТ 25478
Регулировка углов установки управляемых колёс	ГОСТ 25478
Регулировка топливной аппаратуры бензиновых двигателей	ГОСТ 25478 ГОСТ 17.2.2.03
Регулировка топливной аппаратуры дизельных двигателей	ГОСТ21393 ГОСТ 25478 ГОСТ 17.2.2.01
Электротехнические работы на автомобиле	ГОСТ 25478
РЕМОНТ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ	
Замена агрегатов, узлов и деталей	ГОСТ 25478 ГОСТ 17.2.2.03 ГОСТ 17.2.2.01
Ремонт двигателей	ГОСТ21393 ГОСТ 23435 ГОСТ 17.2.2.01 ГОСТ 17.2.2.01
Ремонт КПП и ведущих мостов	ГОСТ 25478
Ремонт передней подвески и рулевого управления	ГОСТ 25478
Ремонт тормозной системы	ГОСТ 25478
Ремонт электрооборудования	ГОСТ 25478
Медницкие работы	ГОСТ 25478

O'ZSTANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH
MUVOFIQLIKNI
VA HAMKORLIK
BO'LIMI

1	2
Подготовка к окраске и окраска	ГОСТ 9.010 ГОСТ 9.032 ГОСТ 9.105 ГОСТ 9.402
Шиномонтажные работы, балансировка колес	ГОСТ 25478
Ремонт местных повреждений шин и камер	ГОСТ 25478
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРУЗОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ	
Регламентные работы (по видам технического обслуживания	ГОСТ 17.2.2.01 ГОСТ 17.2.2.03 ГОСТ 959 ГОСТ 29111 ГОСТ 3544 ГОСТ 3940 ГОСТ 4364 ГОСТ6964 ГОСТ10984 ГОСТ 18699 ГОСТ21393 ГОСТ 22895 ГОСТ 23181 ГОСТ 23435 ГОСТ 25478
Смазочно-заправочные работы	ГОСТ 25478
Контрольно-диагностические и регулировочные работы по узлам, агрегатам и системам транспортных средств	ГОСТ 959 ГОСТ 3940 ГОСТ 4364 ГОСТ 21398 ГОСТ 22895 ГОСТ 23181 ГОСТ 23435 ГОСТ 25478
Регулировка топливной аппаратуры бензиновых двигателей	ГОСТ 17.2.2.03 ГОСТ 25478
Регулировка углов установки управляемых колес	ГОСТ 25478
Регулировка фар	ГОСТ 3544 ГОСТ 6964 ГОСТ 10984 ГОСТ 25478



1	2
Электротехнические работы на автомобиле	ГОСТ 959 ГОСТ 3940 ГОСТ 6964 ГОСТ10984 ГОСТ18699 ГОСТ25478
РЕМОНТ ГРУЗОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ И АВТОБУСОВ	
Монтажные, демонтажные и крепёжные работы, связанные с заменой узлов и агрегатов и установкой дополнительного оборудования	ГОСТ 21398 ГОСТ 25478
Ремонт двигателей	ГОСТ 17.2.2.01 ГОСТ 17.2.2.03 ГОСТ 23435 ГОСТ 25478
Ремонт топливной аппаратуры бензиновых двигателей	ГОСТ 17.2.2.03 ГОСТ 25478
Ремонт топливной аппаратуры дизельных двигателей	ГОСТ 17.2.2.01 ГОСТ21393
Ремонт КПП и ГМП	ГОСТ 20228 ГОСТ 21398 ГОСТ 25478
Ремонт рулевых управлений	ГОСТ 21398 ГОСТ 25478
Ремонт передних мостов	ГОСТ 21398 ГОСТ 25478
Ремонт задних (средних) мостов	ГОСТ 21398 ГОСТ25478
Ремонт тормозной системы	ГОСТ 4364 ГОСТ 21398 ГОСТ 22895 ГОСТ 23181 ГОСТ 25478
Малярные работы	ГОСТ 9.010 ГОСТ 9.032 ГОСТ 9.105 ГОСТ 9.402 ГОСТ 9.410
Кузнечно-рессорные работы	ГОСТ 3396 ГОСТ 25478
Медницкие работы	РД
Работы по защите от коррозии и противошумной обработке	РД

1	2
Ремонт электрооборудования (со снятием с автомобиля)	ГОСТ 959 ГОСТ 3940 ГОСТ 25478
Шиномонтажные работы	ГОСТ 25478
Статическая или динамическая балансировка колёс	ГОСТ 21398 ГОСТ 25478
Ремонт местных повреждений шин и камер	ГОСТ 25478
ПРОЧИЕ УСЛУГИ	
Регламентные работы по системе питания газобаллонных автомобилей	ГОСТ 25478
Ремонт топливной аппаратуры газобаллонных автомобилей	ГОСТ 25478
Переоборудование автомобилей для работы на сжатом природном или сжиженных нефтяном и природном газах	ГОСТ 949 ГОСТ 17.2.2.03
Проверка герметичности и опресовка газовой системы питания газобаллонных автомобилей	ГОСТ 949 ГОСТ 17.2.2.03 ГОСТ 25478
Ремонт, зарядка и приемка непригодных к эксплуатации аккумуляторных батарей	ГОСТ 959
Установка дополнительного оборудования (сигнализация, радиоаппаратура, дополнительные фары и т п)	ГОСТ 25478
Предпродажная подготовка	Нормативная документация, регламентирующая обязательные требования к работам, входящим в содержание услуги
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ МОТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ	
Техническое обслуживание и ремонт мотоциклов, мотоколясок и мотоприцепов	ГОСТ 29307

ПРИМЕЧАНИЕ: *Руководство по ремонту автомототранспортного средства распространяется на всю группу услуг, входящих в данный перечень.*

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ПЕРЕЧЕНЬ

нормативных документов, обязательным требованиям которых должны соответствовать результаты оказываемых услуг

ГОСТ 949 Баллоны стальные малого и среднего объёма для газов на Рр 19,6 МПа (200 кгс/см^2). Технические условия.

ГОСТ 959 Батареи аккумуляторные свинцовые стартерные напряжением 12 В для автотракторной и мотоциклетной техники. Общие технические условия.

ГОСТ 3396 Рессоры листовые автомототранспортных средств. Общие технические условия.

ГОСТ 3544 Фары дальнего и ближнего света автомобилей. Технические условия.

ГОСТ 3940 Электрооборудование автотракторное. Общие технические условия.

ГОСТ 4364 Приводы пневматические тормозных систем автомототранспортных средств. технические условия.

ГОСТ 6964 Фонари внешние сигнальные и осветительные механических транспортных средств, прицепов и полуприцепов. Общие технические условия.

ГОСТ 10984 Фонари внешние сигнальные и осветительные механических транспортных средств, прицепов и полуприцепов. Световые и цветовые характеристики. Нормы и методы испытаний.

ГОСТ 18699 Стеклоочистители электрические. Технические условия.

ГОСТ 20228 Гидротрансформаторы грузовых автомобилей, автобусов и тракторов. Основные параметры

ГОСТ 21393 Автомобили с дизелями. Дымность отработавших газов.

ГОСТ 21398 Автомобили грузовые. Общие технические требования .

ГОСТ 22895 Тормозные системы и тормозные свойства автомототранспортных средств. Нормативы эффективности. Общие технические условия.

ГОСТ 23181 Приводы тормозные гидравлические автомототранспортных средств. Общие технические требования .

ГОСТ 23435 Техническая диагностика. Двигатели внутреннего сгорания поршневые. Номенклатура диагностических параметров.

ГОСТ 25478 Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию. Методы проверки.

ГОСТ 29111 Свинцово-кислотные стартерные батареи. Часть 1. Общие требования и методы испытаний.

ГОСТ 29307 Транспорт дорожный. Мотоциклы. Метод измерения расхода топлива.

ГОСТ 17.2.2.01 Охрана природы. Атмосфера. Дизели автомобильные. Дымность отработавших газов. Нормы и методы измерений.

ГОСТ 17.2.2.03 Охрана природы. Атмосфера. Нормы и методы измерений содержания окиси углерода и углеводорода в отработавших газах автомобилей с бензиновыми двигателями. Требования безопасности.

ГОСТ 9.010 ЕСЗКС. Воздух сжатый для распыления лакокрасочных материалов. Технические требования. Методы контроля.

ГОСТ 9.032 ЕСЗКС. Покрытия лакокрасочные. Группы, технические требования и обозначения.

ГОСТ 9.105 ЕСЗКС. Покрытия лакокрасочные. Классификация и основные параметры методов окрашивания.

ГОСТ 9.402 ЕСЗКС. Покрытия лакокрасочные. Подготовка металлических поверхностей к окрашиванию.

OZNORM STANDARD
STANDARD
NORME
NORMA

ГЛАВНЫЙ ИНЖЕНЕР АО
«УЗАВТОТЕХХИЗМАТ»
№ 33 от «13» июня 2003 г.
(письма)

(подпись и М.П.) Гайбуллаев А.А.
(Ф.И.О)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
«УЗБЕК ЛАДА»
№ 34 от «14» июля 2003 г.
(письма)

(подпись и М.П.) Бурханов С.К
(Ф.И.О)

РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНА ПО
СЕРТИФИКАЦИИ
УСЛУГ ТО И Р АМТС

(подпись и М.П.) А. Шухитдинов
(Ф.И.О)

ЗАВ. СЕКТОРОМ СЕРТИФИКАЦИИ
ОРГАНА ПО
СЕРТИФИКАЦИИ
УСЛУГ ТО И Р АМТС

(подпись и М.П.) Э Файзуллаев
(Ф.И.О)

СОГЛАСОВАНО

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
ПО ОХРАНЕ ПРИРОДЫ
№ 48 от «02» октября 2003 г.
(письма)

(подпись и М.П.) Хикматов
(Ф.И.О)

СОГЛАСОВАНО

МВД РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ
№ 93 от «25» августа 2003 г.
(письма)

(подпись и М.П.) С.А. Абдурасулов
(Ф.И.О)

СОГЛАСОВАНО

ДЕПАРТАМЕНТ «АВТОСЕРВИС И
ЗАПЧАСТИ» АО УЗДЭУАВТО
№ 31 от «14» июля 2003 г.
(письма)

(подпись и М.П.) Каттаходжаев Ж.О.
(Ф.И.О)